

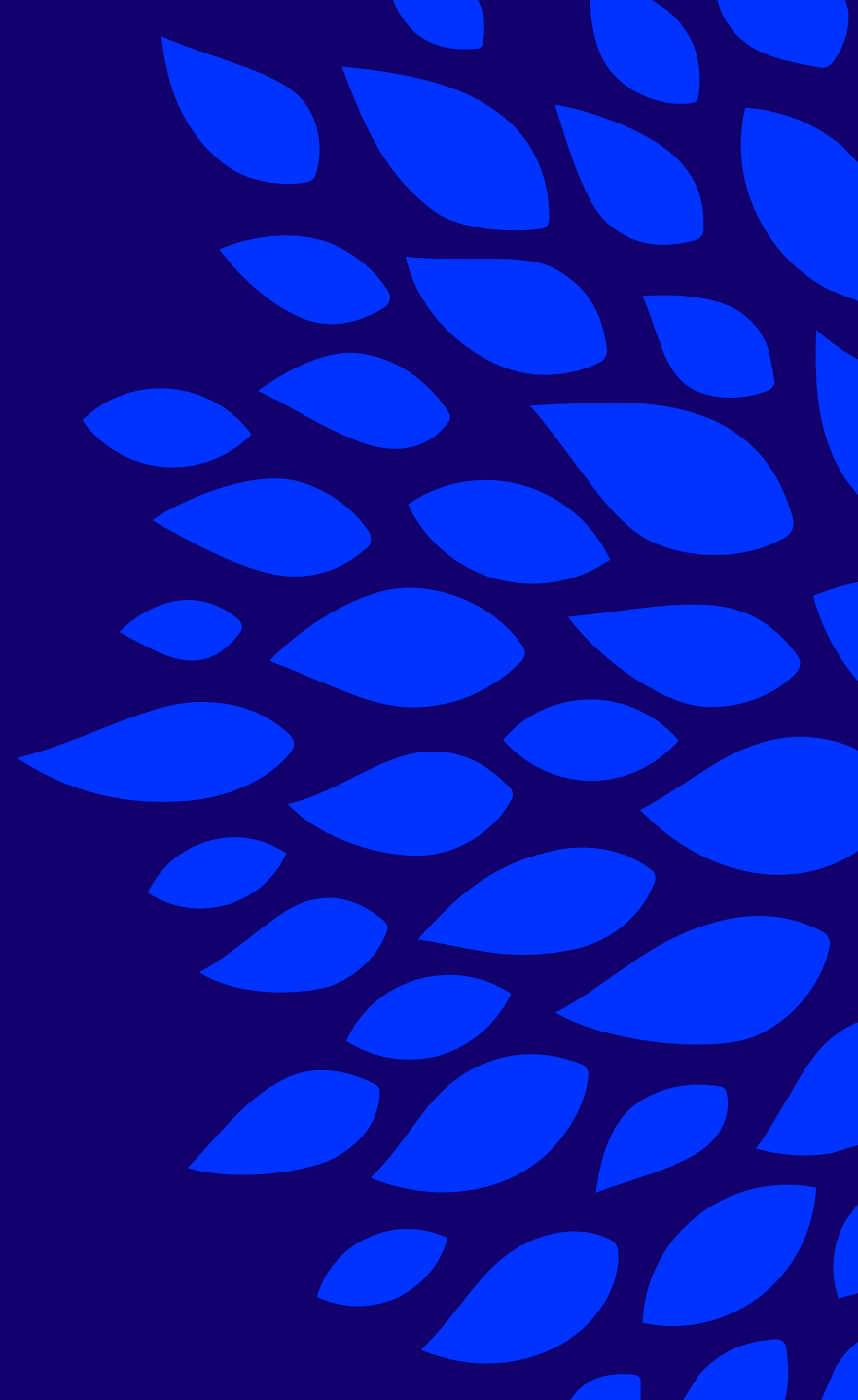


# Cigna Global Telehealth

Service de consultations médicales en direct, par téléphone ou visio-conférence.

# Cigna Wellbeing™ App

CONNECTER A UN MODE DE VIE PLUS SAIN



# CIGNA GLOBAL TELEHEALTH

Consultations médicales en direct, par téléphone ou visio-conférence.



## POURQUOI CHOISIR GLOBAL TELEHEALTH?

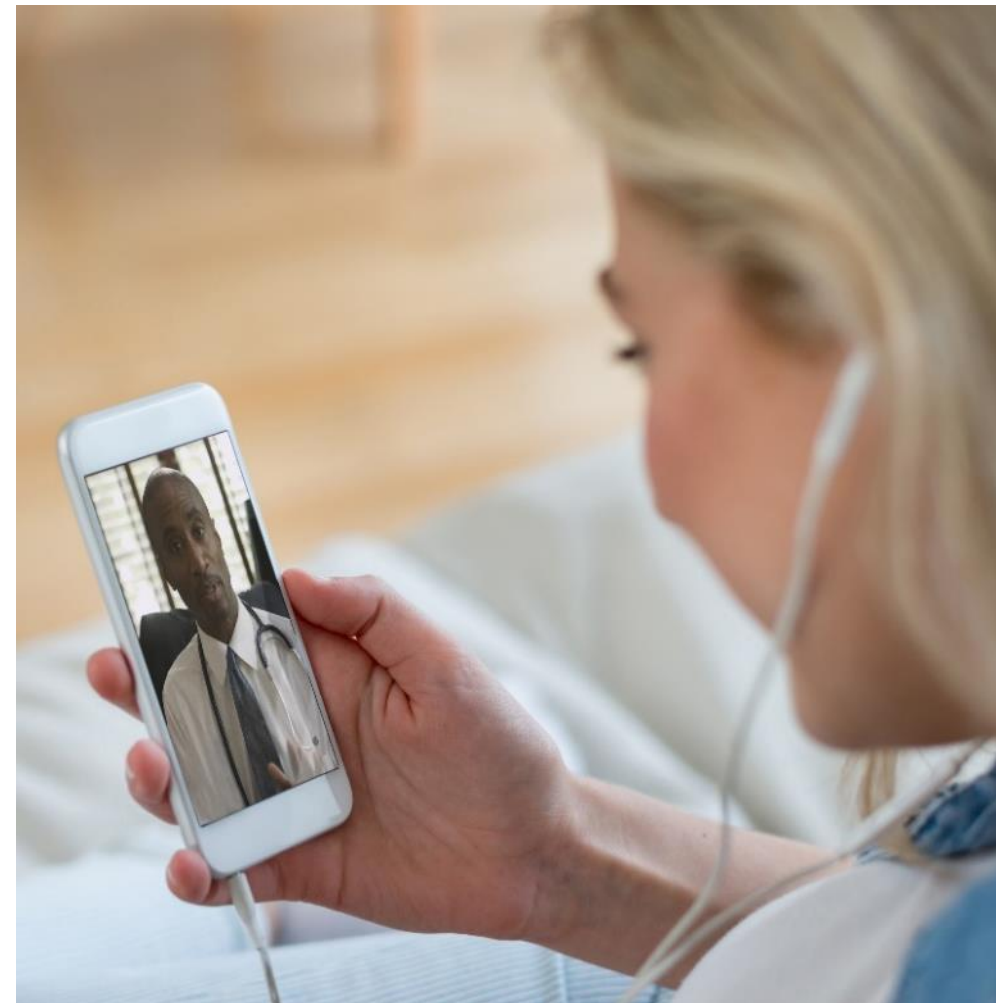
Les assurés peuvent contacter un médecin 24h/24, 7j/7, tous les jours de l'année, dans un délai de 24 à 72 heures\*, grâce à un service disponible dans le monde entier et dans de multiples langues.



## QUELS SONT LES AVANTAGES?

Consulter en ligne et en direct un médecin qualifié dans le cadre de rendez-vous privés et sécurisés, par téléphone ou visio-conférence.

- ➔ Diagnostic des problèmes de santé non-urgents - des troubles aigus aux maladies chroniques complexes et aux soins pédiatriques
- ➔ Plus de 110 médecins certifiés - spécialistes en médecine interne, gastroentérologie, orthopédie, santé mentale et pédiatrie
- ➔ Délivrance d'une ordonnance pour les problèmes de santé les plus courants - lorsque cela s'avère médicalement nécessaire
- ➔ Une alternative gratuite et pratique aux consultations dispensées en cabinet médical ou en clinique



\* Selon la langue choisie

# CIGNA GLOBAL TELEHEALTH

## Qu'est-ce qui fait la valeur du service Global Telehealth?

### QUELS SONT LES AVANTAGES DE GLOBAL TELEHEALTH?



Des consultations par téléphone ou visio-conférence avec un médecin qualifié.



Des ordonnances pour les problèmes de santé courants, lorsque cela s'avère médicalement nécessaire.



Un diagnostic en cas de problème de santé non-urgent et de trouble aigu.



Une aide à la préparation d'une consultation ou d'une hospitalisation à venir.



La possibilité de discuter d'un médicament ou d'un plan de traitement et des éventuels effets indésirables.

› **Il est abordable.** Il offre une alternative aux consultations dispensées en cabinet médical ou en clinique – sans aucune franchise ni copaiement.

› **Il est simple.** Vous n'avez pas à quitter votre domicile ou votre lieu de travail.

› **Il est toujours accessible.** Joignez un médecin 24h/24, 7j/7, tous les jours de l'année, généralement dans un délai de 24 heures (ce délai peut varier en fonction de la langue choisie).

› **Il s'adapte à votre emploi du temps.** La prise de rendez-vous se fait en temps réel depuis votre application mobile et vous programmez une consultation facilement, à l'heure de votre choix.

› **Il est multilingue.** A ce jour, les consultations par visio-conférence sont proposées en anglais et en espagnol, tandis que les consultations par téléphone sont disponibles en anglais, espagnol, français, allemand, portugais, mandarin, japonais, hindi et arabe.

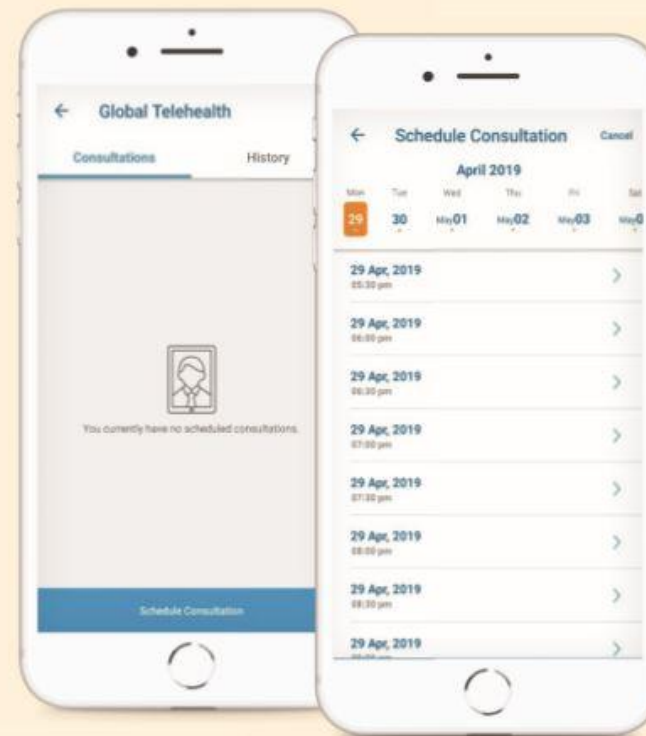
# CIGNA GLOBAL TELEHEALTH

## Comment accéder au service?

- 1 Une fois connecté dans l'application **Cigna Wellbeing**, cliquez sur **Soins**, dans le menu de navigation en bas de la page, puis sélectionnez **consultation par visio-conférence** ou **par téléphone**.



- 2 Pour une consultation par visio-conférence, cliquez sur **Programmer une consultation** et sélectionnez la date et l'heure qui vous conviennent.

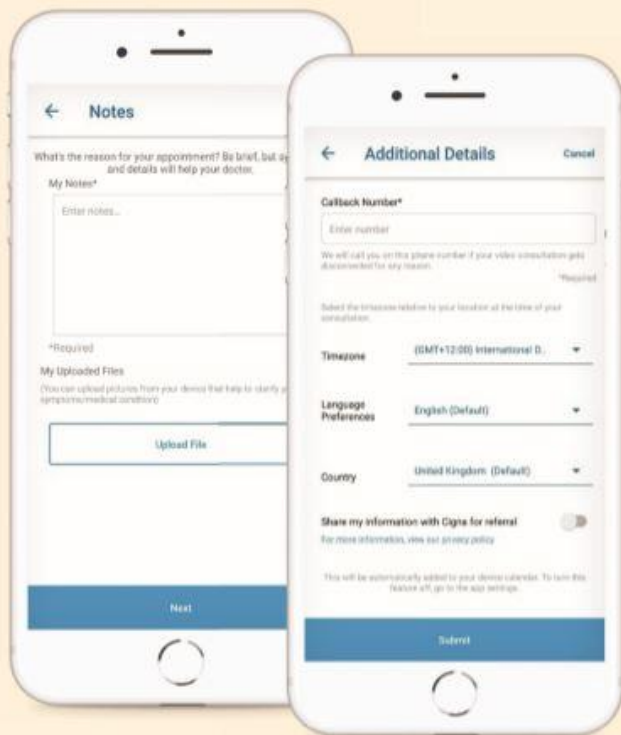


# CIGNA GLOBAL TELEHEALTH

## Comment accéder au service?

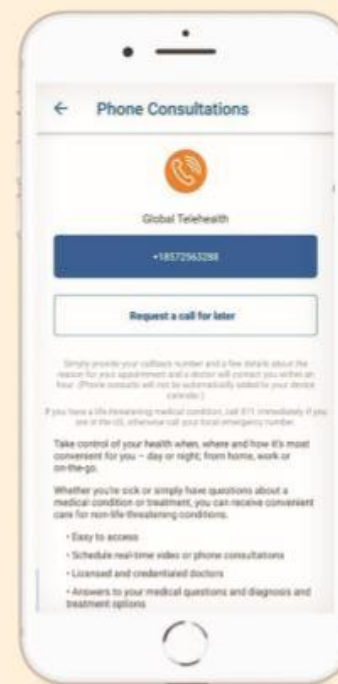
3

Décrivez le motif de votre demande de consultation, chargez les éventuels fichiers pertinents, saisissez les détails complémentaires requis, puis cliquez sur **Envoyer**.



4

Pour une consultation par téléphone, contactez la ligne téléphonique directe afin de programmer un rendez-vous, ou saisissez vos coordonnées et demandez à un médecin de vous rappeler.



## Etude de Cas : Consultation par téléphone – Patient de 26 ans souffrant de mal de gorge

### Historique médical:

- > Ce patient se plaignait de maux de gorge ayant débuté six jours avant la consultation.
- > Ses amygdales semblaient légèrement enflées et rouges au départ mais, au moment de la consultation, le gonflement avait diminué.
- > Le patient n'avait aucune difficulté à avaler et ne ressentait aucune douleur à la poitrine, mais il se plaignait d'une légère douleur à la gorge lorsqu'il toussait.
- > Il avait été affecté par plusieurs infections de la gorge par le passé, mais aucune récemment.

### Avis médical:

- > Le médecin a indiqué au patient que ses symptômes semblaient être d'origine virale et qu'ils devraient complètement disparaître sous 10 à 14 jours.
- > Le patient traitait ses symptômes en se reposant, en buvant beaucoup d'eau, en surveillant sa température et en prenant du paracétamol.
- > Le médecin l'a informé des symptômes qui devraient le conduire à consulter. Il a notamment mentionné l'apparition de symptômes nouveaux, l'aggravation des symptômes existants, ou leur persistance au-delà d'une période de deux semaines à compter de leur survenue.



*« Le médecin auquel j'ai parlé était très efficace. Elle m'a accordé le temps nécessaire, a évalué différentes causes possibles et s'est montrée globalement très agréable. »*

## Etude de Cas : Consultation par visio – Patient de 27 ans victime d’une chute et blessée à la main

### Historique médical:

- > Cette patiente, qui travaille à bord d’un bateau, a utilisé la fonctionnalité vidéo de GlobalTelehealth.
- > Victime d’une chute une semaine auparavant, elle s’était blessée à la main/au petit doigt gauches.
- > Elle a continué à se servir de sa main pendant plusieurs jours puis celle-ci a enflé/présenté une ecchymose, mais sans montrer de signes de fracture.
- > L’assistant médical présent à bord du navire lui a posé un bandage et donné de l’ibuprofène.

### Avis médical:

- > Durant l’examen réalisé par appel vidéo, le doigt ne présentait ni gonflement, ni ecchymose. Toutefois, sa mobilité était réduite lorsque la patiente le pliait vers l’avant, tandis que les mouvements latéraux étaient légèrement douloureux.
- > Le médecin lui a recommandé de continuer à prendre de l’ibuprofène (600 mg) et d’utiliser une atèle plus solide et rigide que son bandage afin d’immobiliser ses trois doigts et la partie inférieure de son poignet.
- > De plus, il lui a conseillé de se reposer pendant au moins une semaine.
- > Si la douleur persistait, ou si d’autres symptômes apparaissaient, le médecin a conseillé à la patiente de le contacter à nouveau par le biais de l’application, ou de consulter le médecin le plus proche.



*« Pouvoir s’entretenir en face-à-face par vidéo avec un médecin sans avoir à se déplacer était une solution vraiment pratique pour moi puisque je travaille sur un bateau et qu’il m’est pratiquement impossible de me rendre physiquement dans un cabinet médical. C’était une consultation agréable: par rapport à une simple conversation téléphonique, j’ai eu l’impression d’être réellement en présence du médecin. »*



Cigna Healthcare is a health benefits provider that advocates for better health through every stage of life. We guide our customers through the health care system, empowering them with the information and insight they need to make the best choices for improving their health and vitality. Products and services are provided exclusively by or through operating subsidiaries of The Cigna Group (NYSE:CI), including Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Evernorth Health companies or their affiliates and Express Scripts companies or their affiliates. Such products and services include an integrated suite of health services, such as medical, dental, behavioral health, pharmacy, vision, supplemental benefits and others. Learn more at [CignaHealthcare.com](https://www.CignaHealthcare.com)