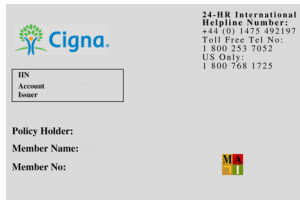


Guide – MAI (CFE – Caisse des Français de l’Etranger)

Utilisation de votre carte d’adhérent Cigna



▶ A la réception de votre carte d’adhérent Cigna, veuillez vérifier que les données y figurant sont exactes.

▶ Si vous constatez des erreurs, veuillez contacter Cigna (par téléphone, fax ou e-mail), qui se chargera de faire rectifier vos données.

▶ Veuillez présenter votre carte d’adhérent au prestataire lors de tout traitement.

Procédure de demande de remboursement

Lorsque vous payez directement pour un traitement, veuillez envoyer la facture à:

Demandes de remboursement de frais médicaux engagés hors des USA:

▶ MEDICAL ADMINISTRATORS
INTERNATIONAL
37 Rue Anatole France
F-92300 Levallois-Perret
France
Tel: +33 1 42 68 01 42
Fax: +33 1 42 68 06 90

contact@medical-administrators.com

Demandes de remboursement de frais médicaux engagés aux USA:
Utilisez la carte qui vous a été envoyée par e-mail par Cigna.



Cigna Global Health Benefits
PO Box 15050
Wilmington
DE 19850-5050
USA
Toll Free: +1 800 768 1725
Free Fax: +1 800 243 6998
Fax: +1 302 797 3150
Ice.Team@Cigna.com

Options de remboursement

Dans la mesure du possible, MEDICAL ADMINISTRATORS INTERNATIONAL (MAI) s’efforce de payer directement le praticien ou l’hôpital pour vous éviter d’avoir à payer et ensuite demander le remboursement des frais de traitement. Dans le cas où vous avez réglé directement le prestataire, MEDICAL ADMINISTRATORS INTERNATIONAL (MAI) vous propose plusieurs options de remboursement, telles que:

- Virement électronique de fonds sur votre compte bancaire
- Chèque envoyé à l’adresse de votre banque ou à votre adresse
- Remboursement dans plusieurs devises

Suivi en ligne des demandes de remboursement

Demandes de remboursement de frais médicaux engagés hors des USA:

<http://expat.cigna.medical-administrators.com/fr>

Demandes de remboursement de frais médicaux engagés aux USA:

www.cignaenvoy.com

Contacts Cigna Importants

ASSISTANCE MÉDICALE Cigna 24/24	
Assistance médicale internationale (hors des USA)	Composez le: +44 (0)1475 492 197
Numéro de fax international (hors des USA)	Composez le: +44 (0)1475 492 424
Assistance médicale aux USA	Composez le: 1 800 768 1725
Fax aux USA	Composez le: 1 800 243 6998 or 1 302 797 3150